

## Правила обслуживания клиентов ООО «Дата Свет» (ред. 01.00 от 04.06.12г)

1. Общество с ограниченной ответственностью «Дата Свет» (свидетельство ОГРН 1127746340039) далее по тексту – Продавец, осуществляет реализацию товаров, предложение о продаже которых размещено на сайтах Магазина: [www.datasvet.ru](http://www.datasvet.ru), [www.datasvet.com](http://www.datasvet.com), [www.5798910.ru](http://www.5798910.ru), [www.paulmann.kz](http://www.paulmann.kz) (далее по тексту – Магазин), на изложенных в настоящих Правилах условиях.
2. Под Магазином в настоящих Правилах понимается совокупность всех веб-страниц, размещенных в сети Интернет на доменах [www.datasvet.ru](http://www.datasvet.ru), [www.datasvet.com](http://www.datasvet.com), [www.5798910.ru](http://www.5798910.ru), [www.paulmann.kz](http://www.paulmann.kz)
3. Настоящие правила предоставления услуг в интернет-магазине "Дата свет" (далее по тексту – "Правила") разработаны в соответствии с действующими нормами законодательства РФ о купле-продаже товаров, защите прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров. В случае противоречия отдельных положений данных Правил нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Правил в целом.
4. Настоящие Правила обязательны для ознакомления и принятия всеми покупателями (как уже оформившими заказ на приобретение товара, так и только собирающимися оформить заказ, далее по тексту - Покупатель). Совместно Продавец и Покупатель в тексте настоящих Правил именуется «Стороны».
5. Нажатием кнопки «Отправить заказ» в Магазине Покупатель подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с данными Правилами, а также со всеми иными документами и правилами, изложенными в разделе «Клиенту» Магазина.
6. Настоящие правила также распространяются на все заказы, поступившие на электронные почты Магазина, по телефону, skype и другими способами.
7. В случае несогласия Покупателя с любым из положений Правил, изложенных как в настоящем документе, так и в его приложениях, Покупатель обязуется не подтверждать свое согласие с настоящими Правилами как на странице оформления заказа, так и на любой другой странице Магазина, не производится оформление заказа (заказов). В случае если Покупатель уже разместил заказ (заказы), Покупатель также обязуется отменить все размещенные, но не исполненные Продавцом заказы. При этом Покупатель возмещает все понесенные Продавцом расходы, а Продавец возвращает Покупателю суммы предварительной оплаты за неисполненные заказы за вычетом понесенных Продавцом расходов.
8. Все указанные в Магазине сроки отгрузки и доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, продаваемого Магазином, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий для любой из сторон. Указанная в Магазине информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является приблизительной. После осуществления заказа сроки поставки, стоимость, наличие на складе будет уточнено.
9. Магазин начинает комплектование товара только после того, как Покупатель производит полную (стопроцентную) предварительную оплату заказанного товара. До даты поступления денег на свой расчетный счет Продавец не несет обязательств как по резервированию заказанного Покупателем товара, так и по его заказу у третьих лиц. До момента предоплаты товара стороны не связаны никакими отношениями по поставке товара, Покупатель имеет право вносить любые изменения в заказ, Поставщик имеет право отказать Покупателю в приемке заказа в одностороннем порядке. В случае выбора Покупателем иного способа оплаты, чем предоплата, порядок комплектования заказа определяется в соответствии с пунктами 9-10 настоящих Правил.
10. В случае выбора Покупателем варианта оплаты наличными (как в офисе/магазине, так и курьеру) Продавец приступает к комплектованию заказа и заказывает у поставщиков недостающий товар непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.
11. В случае выбора Покупателем варианта оплаты банковской картой (Visa, Eurocard/MasterCard) Продавец приступает к комплектованию заказа и заказывает у поставщиков недостающий товар непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара. Списание стоимости заказа с указанной Покупателем банковской карты производится непосредственно перед отправкой укомплектованного заказа.
12. Независимо от выбранного Покупателем способа оплаты Продавец считается исполнившим свои обязательства по продаже товара, а право собственности – перешедшим от Продавца к Покупателю с момента передачи товара Покупателю либо первому перевозчику (транспортной компании).
13. Размещая заказ в Магазине, Покупатель соглашается с тем, что, в случае невозможности исполнения (полностью или частично) заказа Поставщиком, Покупатель не имеет права требовать уплаты неустойки или иных штрафных санкций, связанных с неисполнением заказа, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
14. Покупатель не имеет права в одностороннем порядке вносить изменения в заказ (наименования, количества заказанного товара, порядка и способа его доставки) после полной предоплаты товара. Любые изменения предоплаченного заказа производятся только по взаимному согласованию сторон с отнесением на Покупателя расходов, связанных с изменением заказа.
15. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета, расчетных (платежных) инструментов (банковских карт) и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением заказа, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение заказа. Повторная доставка товара, а также иные действия со стороны Продавца производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.
16. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца (или самостоятельно изменить данные заказа в Магазине), а также транспортную компанию, если выяснится, что заказ уже отправлен. При несоблюдении данного условия Покупателем Продавец вправе истребовать у Покупателя дополнительные средства для пересылки товара в

новый адрес. В случае если Покупатель отказывается от повторной пересылки товара, полученные Продавцом денежные средства могут быть возвращены Покупателю за вычетом понесенных Продавцом транспортных расходов и расходов по переводу денежных средств.

17. Продавец не гарантирует Покупателю наличие заказанного товара в Магазине в момент начала комплектования заказа. Отсутствие товаров, указанных в заказе, в момент начала комплектования заказа не является нарушением со стороны Продавца прав и законных интересов Покупателя.
18. Продавец приступает к комплектации заказа в день, когда предоплата за размещенный заказ в полном объеме поступила на расчетный счет Продавца. При этом Продавец выясняет, какие товары из заказанных присутствуют на складе, а какие требуется заказать у третьих лиц. Продавец не гарантирует Покупателю как саму возможность заказа отсутствующего товара у третьих лиц, так и то, что заказанные у третьих лиц товары будут поставлены Продавцу в течение срока, максимально отведенного для комплектования заказа.
19. Продавец не гарантирует, что в течение предельного срока, отведенного для комплектации заказа, все товары, заказанные (независимо от выбранного способа оплаты) Покупателем будут укомплектованы. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение предоплаченного заказа. Возврат денег Покупателю (в случае предоплаты товара) производится в соответствии с настоящими Правилами.
20. Максимальный срок комплектования заказа, изначально согласованный сторонами, составляет два месяца. В случае наличия в течение месяца общероссийских праздников данный срок увеличивается на две недели. Укомплектованный заказ отправляется Покупателю (в зависимости от выбранного способа доставки) в течение семи рабочих дней.
21. В случае если максимальный срок комплектования заказа истек, а заказанный Покупателем у третьих лиц товар не поступил в полном объеме, Покупателю отправляется только укомплектованная часть заказа. При этом Продавец отправляет Покупателю по электронной почте уведомление о невозможности исполнения его заказа полностью или частично и запрашивает инструкции относительно дальнейшего ожидания товара и возвращения предоплаченной суммы. Уведомление и вся иная переписка с Покупателем направляется по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации и размещении заказа. В случае невозможности связи с Покупателем по причине недостоверности указанного Покупателем адреса электронной почты Поставщик считается исполнившим свои обязательства по уведомлению надлежащим образом.
22. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, вовлеченных в исполнение настоящего договора, в том числе перевозчиков. Продавец не гарантирует сроки доставки в случае доставки транспортной компанией.
23. Продавец считается полностью исполнившим свои обязательства по продаже товаров с момента:
  - ✓ в случае курьерской доставки - с момента принятия товара Покупателем или иным, указанным им, лицом.
  - ✓ в случае доставки транспортной компанией - с момента передачи груза компании - перевозчику. Дата передачи товара перевозчику определяется в соответствии с экспедиторской распиской (накладной).
24. В случае если груз возвращается в адрес Продавца с формулировками:
  - ✓ отказ от получения,
  - ✓ не востребована получателем,
  - ✓ адресат неизвестен (за не разысканием),
  - ✓ истечение срока хранения,
  - ✓ неверный адрес,

Продавец вправе истребовать у Покупателя дополнительные средства для пересылки товара в новый адрес. В случае если Покупатель отказывается от повторной пересылки товара, полученные Продавцом денежные средства могут быть возвращены Покупателю за вычетом понесенных Продавцом почтовых расходов и расходов по переводу денежных средств.

25. В случае если по любым причинам предварительно оплаченный заказ Покупателя не может быть выполнен Продавцом, последний направляет соответствующее уведомление Покупателю, а денежные средства, уплаченные:
  - ✓ по банковской карте Покупателя: либо возвращаются Покупателю в полном объеме, либо переводятся на оплату другого заказа Покупателя;
  - ✓ банковским переводом: либо переводятся на оплату другого заказа Покупателя, либо возвращаются Покупателю за вычетом суммы, взимаемой банком или иной службой за осуществление возврата указанных денежных средств.

При этом Продавец не несет никакой ответственности перед Покупателем за невыполнение размещенного заказа, в том числе за использование денежных средств Покупателя с момента их перечисления Покупателем до момента возврата/зачета.

26. Продавец высылает вместе с заказанным товаром весь комплект документов, соответствующих юридическому статусу Покупателя (юридическое или физическое лицо). Юридические лица должны указывать реквизиты при оформлении каждого нового заказа. Если при оформлении заказа статус был указан неверно, отдельная пересылка Покупателю необходимых документов не производится.
27. При получении товара от курьера Покупатель обязан проверить его целостность и комплектность по вложенным в посылку документам. В случае обнаружения повреждения упаковки, повлекшего частичное или полное повреждение товара по вине перевозчика, Покупатель обязан предъявить письменную претензию компании-перевозчику (потребовать составить акт), а также известить Продавца. При этом Продавец не несет материальной ответственности перед Покупателем.
28. Покупатель обязан произвести приемку товара по количеству, наименованию и качеству в момент получения товара. В случае если Покупатель обнаружил, что полученный им товар не соответствует заказанному либо имеет явный дефект, он обязан:
  - ✓ в случае курьерской доставки – отдать весь дефектный товар курьеру для возврата его Продавцу;
  - ✓ в случае доставки транспортной компанией - в пятидневный срок с момента получения должен известить об этом Продавца и выслать данный товар в адрес Продавца. Продавец рассматривает претензию и, если она обоснована, оплачивает все расходы, понесенные Покупателем (стоимость товара и сумма пересылки в оба конца). По взаимной договоренности дефектный товар может быть заменен на исправный или возвращены денежные средства, полученные за данный товар. Возврат денежных средств также происходит за счет Продавца.

29. В случае выявления скрытых дефектов Покупатель в пятидневный срок с момента получения должен известить об этом Продавца и выслать данный товар в адрес Продавца. Продавец рассматривает претензию и, если она обоснована, заносит на счет Покупателя полную стоимость заказа (стоимость товаров плюс доставка) плюс стоимость доставки (независимо от того, сколько было уплачено Покупателем за пересылку товаров в адрес Продавца). После этого Покупатель может заказать необходимые товары повторно или запросить возврат денежных средств.
30. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» электробытовые машины и приборы (технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки) относятся к товарам, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар, если не установлено их несоответствие заказанному товару или наличие скрытого дефекта.
31. Под скрытыми дефектами понимаются повреждения технического характера, не связанные с нарушением целостности оболочки и механическими повреждениями.
32. Не соответствующим заказанному считается товар, имеющий иной артикул, и отличающийся от того, что указано в Магазине.
33. В случае если по любым обстоятельствам неоплаченный Покупателем заказ, а также предоплаченный заказ в случае отсутствия на складе товара не был выполнен Продавцом, Продавец не принимает каких-либо претензий по данному заказу, за исключением требования Покупателя о возврате (зачете) денежных средств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
34. В случае если Покупатель не получил груз с заказом в течение 2-х месяцев со дня отправки Продавцом, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу. После получения соответствующей информации Продавец оказывает содействие Покупателю в поиске отправленного заказа. Для этого Продавец обращается с соответствующим запросом в транспортную компанию. Продавец сообщает результаты расследования Покупателю и возвращает денежные средства в том случае, если заказ был предварительно полностью оплачен Покупателем и если утрата груза произошла по вине транспортной компании. Возврат денежных средств производится Продавцом только после того, как перевозчиком (транспортной компанией) в полном объеме компенсирована Продавцу стоимость заказа и расходов по перевозке. Претензии по доставке перевозчиком (транспортной компанией) товара не принимаются до истечения 2-х месяцев и после истечения 6-ти месяцев со дня отправки посылки Продавцом.
35. Продавец не принимает претензий, связанных с упущенной выгодой, моральным вредом или иные претензии, связанные с задержкой выполнения заказа или его невыполнением.
36. Продавец является частным предприятием, поэтому оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке отказать Покупателю в обслуживании без объяснения причин (с возвратом Покупателю сумм предварительной оплаты по размещенным, но не исполненным заказам).
37. Возврат средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, происходит в течение 2 недель при условии указания клиентом полных и точных банковских реквизитов (IBAN, SWIFT или другие реквизиты банка).
38. С момента совершения Покупателем действий, необходимых для получения товара из Магазина, считается, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями предоставления услуг Магазином и Продавцом.
39. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия обслуживания, изложенные в настоящих правилах, а также в иных документах, опубликованных в разделе «Клиенту» Магазина. Продавец не обязуется уведомлять Покупателя о внесении изменений в указанные документы. Любые изменения Правил являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении трех дней с момента их опубликования в Магазине. В случае непринятия Покупателем Правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить заказ и уведомить о таком отказе Продавца.
40. Все изложенные в разделе «Клиенту» Магазина правила, касающиеся порядка поиска товара, доставки и оплаты, оформления, изменения и отслеживания заказа, а также иная информация и условия являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящими Правилами, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными в разделе «Клиенту» Магазина.